

**ALKOHOL - DROGSEGÉLY
AMBULANCIA
SZENVEDÉLYBETEGEK NAPPALI ELLÁTÓ
INTÉZMÉNYE**

8200 VESZPRÉM, Pápai u. 37/B., Tel./fax : 06 88/421-857

**Szakmai program
Szenvedélybetegek Nappali Ellátó Intézménye**

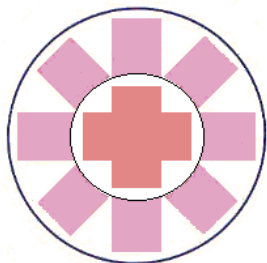
A szolgáltatás célja, feladatai, programjai, a megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

Az intézmény célja egyrészt az életmód és az életvitel megváltoztatásának ösztönzése, de ugyanígy a visszaesés megelőzése, a szerhasználatnak, valamint járulékos ártalmainak csökkentése, a változás elindítása és segítése.

Az intézmény célja, hogy a szolgáltatás egyéni szükségletekre alapozott legyen, hosszabb távú ellátásokat kínáljon. A szolgáltatások biztosítása során alapvető szakmai kritérium, hogy a gondozottat a szakember a saját sorsa feletti felelősségtudatának a kiépítésében támogassa. Cél az ismeretek átadása, az önértékelés erősítése, a magatartás és a kapcsolatok megváltoztatása, az erőforrások feltárása. Fontos, hogy a szolgáltatásaink a gondozottak széles köre számára elérhetőek legyenek, és mind közösségben, mind a szenvedélybetegségből adódó egyéni problémákra segítséget tudjon az intézmény nyújtani.

A szakmai program megvalósítása során várható következmények, eredményességek, az ellátó-rendszerben betöltött szerepek és hatások értékelése

A programok az önkéntes részvételre épülnek. Ennek hatása rehabilitáló és reintegráló, hiszen a szolgáltatások nyitottak, mindenki számára igénybe vehetőek, szándék szerint így hatásosabban kiépül, illetve visszaépül mindazon életfelfogás, és viselkedéstudat, amely a társadalomba való integrálódáshoz szükségeltetik. A szolgáltatások biztosítása során a gondozottak aktív és felelős részvételére számítunk valamint a nyitott programokon résztvevők együttműködésére. Jelentős a szolgáltatás megelőzésben kivívott helye, amelynél a fokozott ellátással és az addiktológiai szolgáltatás igénybevételének lehetőségével megelőzhető, hogy a gondozott a szenvedélybetegség függőségébe kerüljön.



ALKOHOL - DROGSEGÉLY AMBULANCIA SZENVEDÉLYBETEGEK NAPPALI ELLÁTÓ INTÉZMÉNYE

8200 VESZPRÉM, Pápai u. 37/B., Tel./fax : 06 88/421-857

Együttműködés más intézményekkel

- VMJV Polgármesteri Hivatal
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat-Szociális Gondozási Központ
- Családok Átmeneti Otthona
- Családsegítő-és Gyermekjóléti Szolgálat
- Vöröskereszt Városi Szervezete
- Munkaügyi Központ
- Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat Városi Intézete
- Munkanélküliek- és Álláskereső Egyesülete
- Karitás

A fenti intézményekkel folyamatos, illetve eseti munkakapcsolatot tartunk fenn telefonon, postai, illetve elektronikus úton, szükség esetén személyes találkozás formájában.

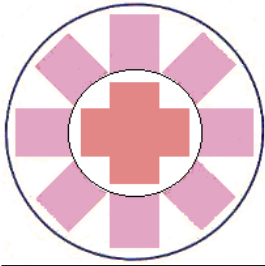
A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

- szórólapokon, eljuttatva a célcsoporthoz
- helyi rendezvényeken: egészségnap, sportnap, családi nap
- a helyi médiákban: újság, televízió
- honlapon megjelenítve
- személyesen: a dolgozók útján

Az ellátás igénybevételének feltétele, módja, a szolgáltatás megkezdése előtt megtett előkészítések

Az intézmény 20 fő szenvedélybeteg számára nyújt lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok kialakítására-ápolására, a szabadidő hasznos eltöltésére és az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Az intézmény szolgáltatásait igénybe veheti, aki:



ALKOHOL - DROGSEGÉLY AMBULANCIA SZENVEDÉLYBETEGEK NAPPALI ELLÁTÓ INTÉZMÉNYE

8200 VESZPRÉM, Pápai u. 37/B., Tel./fax : 06 88/421-857

- Veszprémi bejelentett lakhellyel, vagy tartózkodási hellyel rendelkezik
- Az a hajléktalan személy, aki nyilatkozatában tartózkodási helyként Veszprém várost jelöli meg

Az intézményi jogviszony kezdete előtt a kliens **kérelmet** tölt ki az intézmény szociális ellátásainak igénybevételéről. Amennyiben az előírt feltételek teljesülnek és üres hely biztosított, akkor az intézmény vezetője írásos **felvételi értesítőt** ad át a jelentkezőnek. Ezt követően **megállapodást** köt az intézményvezető a felvételt nyert gondozottal az ellátás igénybevételéről. A megállapodás tartalmazza:

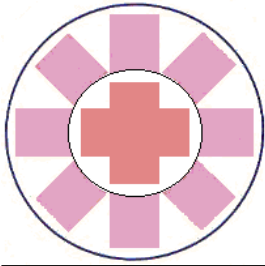
- Az intézményi ellátás időtartamát,
- Az ellátás kezdetének időpontját,
- Az intézmény által nyújtott szolgáltatások formáját, módját és körét,
- A személyi térítési díj megállapítására vonatkozó szabályokat,
- Az ellátás megszüntetésének a módját.

Az intézménybe történő felvételkor, a megállapodás megkötésekor az intézményvezető tájékoztatást ad a gondozott számára, a gondozott pedig írásban nyilatkozik a tájékoztatásban foglaltak tudomásulvételéről, tiszteletben tartásáról, közli a szükséges adatait az intézményben vezetett nyilvántartásokhoz, és nyilatkozik arról, hogy a személyi adataiban beállott változásokat haladéktalanul közli az intézmény vezetőjével.

Az intézményi jogviszony megkezdésekor a megállapodáshoz **szakorvosi véleményt** szükséges mellékelni. Amennyiben nem rendelkezik vele a kliens, az Alkohol-Drogsegély Ambulancia pszichiáter szakorvosai rendelkezésre állnak az elkészítésében.

Az ellátottak köre, célcsoportok, demográfiai mutatók, szociális jellemzők

Az intézmény 20 fő – veszprémi bejelentett lakóhellyel vagy bejelentett tartózkodási hellyel rendelkező személy, vagy olyan hajléktalan személy részére, aki nyilatkozatában Veszprémet jelöli meg - rászoruló szenvedélybeteg részére biztosít lehetőséget a napközbeni



ALKOHOL - DROGSEGÉLY AMBULANCIA SZENVEDÉLYBETEGEK NAPPALI ELLÁTÓ INTÉZMÉNYE

8200 VESZPRÉM, Pápai u. 37/B., Tel./fax : 06 88/421-857

tartózkodásra, étkezésre, a társas kapcsolatok ápolására, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

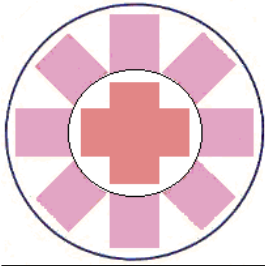
Intézményünkben az ellátás a szenvedélybetegség más és más szakaszában lévő, eltérő motivációjú, eltérő szociális helyzetű, családi- és társadalmi kapcsolatú szenvedélybetegek, addiktív problémával küzdők megsegítésére irányul. Elsősorban azokat a személyeket szándékozunk ellátni:

- akiket szenvedélybetegségük miatt korábban fekvőbeteg-gyógyintézetben kezeltek, illetve rehabilitációs intézményben gondoztak
- akik az absztinencia fenntartásában kérnek segítséget
- akiknél már az addiktív probléma megjelent, de még nem kerestek fel egészségügyi szakellátást,
- még aktív szerhasználók, viselkedési addikcióban szenvedők
- valamint igény, illetve szükség esetén a hozzátartozókat, érintetteket.

Az ellátottak férfiak és nők vegyesen. A szenvedélybetegség jellegéből adódóan nem szerinti megosztottság: kb. 80% férfi és 20% női gondozott.

Az életkori sajátosságok szintén a szenvedélybetegségek jellegéből adódnak. A kábítószer, kábító hatású egyéb anyag addikció 34-40 éves életkorig jellemző, az alkoholbetegségben szenvedők életkora a nyugdíjas korosztályig tolódik. A játék- és egyéb szenvedély életkori sajátossága változó.

A gondozottak általában bejelentett munkahellyel nem rendelkeznek. Rendszeres jövedelmük így ritka – rendszeres segélyek, nyugdíjszerű ellátások stb. szintén ritka az állandó lakhatás, a rendezett életkörülmények. Társadalmi, családi kapcsolataik leépülőben vagy teljesen leépültek, hivatalos ügyeik rendezetlenek, elhanyagoltak. Ellátási szükségleteik jelentkeznek mindezen téren, valamint napi életvezetésükben és életvitelükben (mosás, tisztálkodás, étkeztetés)



ALKOHOL - DROGSEGÉLY AMBULANCIA SZENVEDÉLYBETEGEK NAPPALI ELLÁTÓ INTÉZMÉNYE

8200 VESZPRÉM, Pápai u. 37/B., Tel./fax : 06 88/421-857

A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége

Az ellátottak részére napi programokat biztosítunk. A foglalkozások heti rendszerességgel ismétlődnek.

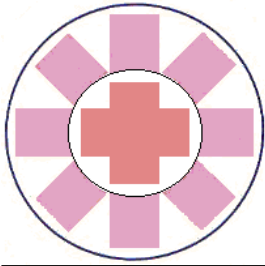
Hetente **csoporthoglalkozást** tartunk, melynek keretében a felmerülő problémák és konfliktusok megoldására közösen létrehozott és elfogadott megoldási stratégiákat dolgozunk

ki. Ezek hasznossága megmutatkozik élethelyzeteik, konfliktusaik elemzésében, a pozitív minták átvételében, az egymással való mélyebb kommunikáció kialakításában. A csoportfoglalkozást terápiás munkatárs segítségével valósítjuk meg.

Az intézményben napi rendszerességgel van részük a klienseknek pszichiáter által **életvezetési tanácsadásban**, beszélgetésben.

A pszichés problémák kezelésében pszichológus is részt vesz, aki többek között az egyéni terápia módszerével segíti a belső feszültségek feltárását, a személyiség komplex megismerését, ezzel elősegítve a hatékonyabb, személyre szabott módszerek kidolgozását. Klienseink heti rendszerességgel **egyéni foglalkozásokon** vesznek részt pszichológus, vagy pszichiáter közreműködésével. Az egyéni foglalkozás az Alkohol- Drogsegély Ambulancián valósul meg.

Gondozottaink elsősorban aktív korú munkanélküliek. Csoportfoglalkozásokon belül terápiás munkatárs segítségével feltárjuk a **munkanélküliség problémáit**, meghatározzuk az intervenciós lehetőségeket, ami az álláskeresési technikáktól, az önéletrajz írásán keresztül a nagyobb önbecsülés kialakításáig terjed. Naponta frissítjük a Veszprém Megyei Munkaügyi Központ álláskereső ajánlatait, bízva abban, hogy mindezzel elősegíthetjük gondozottaink elhelyezkedési lehetőségeit. Segítséget nyújtunk a személyazonosításhoz, munkavállaláshoz szükséges okmányok megszerzéséhez, igényléséhez. Munkavégzés lehetőségének szervezését, az ellátottak munkavégzéssel, munkahellyel kapcsolatos igényeinek a szóbeli



ALKOHOL - DROGSEGÉLY AMBULANCIA SZENVEDÉLYBETEGEK NAPPALI ELLÁTÓ INTÉZMÉNYE

8200 VESZPRÉM, Pápai u. 37/B., Tel./fax : 06 88/421-857

felmérését, reális célkitűzések megfogalmazásának segítségét biztosítjuk. Álláskeresés támogatása, a gondozottak motiválása a Munkaügyi Központok által nyújtott szolgáltatások igénybevételére. Munkába állás segítése az erre irányuló tréningekkel vagy a tréningekhez jutás lehetőségével.

A gondozottak részére **készségfejlesztő tevékenységeket** biztosítunk, pl. gipszöntés, festés, rajzolás, gyertyaöntés, képkészítés, természetes anyagok felhasználásával különböző kreatív munkák, hímzés, szövés, évszakhoz, ünnepekhez kötött alkotások készítése. A gondozottak a

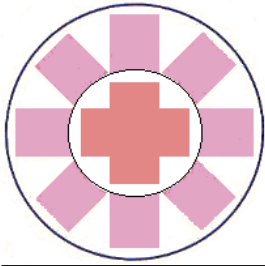
rendszeres és folyamatos tevékenységek végzése által, a szabadidő értelmes eltöltésének segítségével sikerélményhez jutnak, az önbizalmuk növekedik. A kreatív foglalkozásokat terápiás munkatárs vezeti.

A gondozottakat igyekszünk bevonni az **intézmény körüli munkálatokba**. Szeretnénk elérni, hogy az éppen aktuális életterüket magukénak érezzék. Ennek érdekében az ellátottak a falra dekorációként képeket készítenek, virágokat, növényeket ültetnek, és később folyamatosan gondozzák, az intézményt így magukénak érzik, rendjét és tisztaságát megőrzik.

Háztartási ismeretek keretében alapvető tevékenységeket próbálunk elsajátíttatni, pl. mosás, vasalás, ruhahajtogatás, varrás, takarítás. Mosási rend, és vasalási rend van kialakítva.

Heti rendszerességgel **filmklub** működik terápiás jelleggel, ezért célirányosan választjuk meg a filmeket. A film megtekintése után a terápiás munkatárs irányításával átbeszéljük, kifejezzük a film által előtérbe kerülő érzelmeiket, gondolataikat. Egyes szerepeket magukénak érezhetnek, azonosulnak a szerepekkel, összekapcsolják életüket a filmben szereplők sorsával.

A szabadidő eltöltésére televízió, videó, DVD, újságok, könyvek, társasjátékok, kártya állnak rendelkezésre. Az ellátottak a könyvtárt látogatják, könyvet kölcsönöznek.



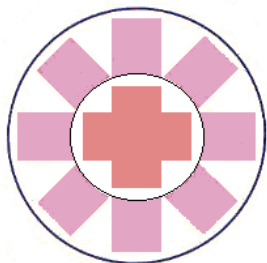
ALKOHOL - DROGSEGÉLY AMBULANCIA SZENVEDÉLYBETEGEK NAPPALI ELLÁTÓ INTÉZMÉNYE

8200 VESZPRÉM, Pápai u. 37/B., Tel./fax : 06 88/421-857

Az ünnepek (karácsony, húsvét) alkalmából az intézményt feldíszítjuk a magunk által elkészített díszekkel. Az intézmény elhunyt gondozottjairól, illetve a november 1.-i halottak napjáról gyertyagyújtással emlékezünk meg.

Az intézmény szükség szerint biztosítja

- Az egészségügyi alapellátás megszervezését, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítését, RR mérés, szűrővizsgálatok – AIDS, Hepatitis, tüdőszűrés – megszervezését. Mind szociális, mind egészségügyi szakellátásba tartozó intézmények elérésének segítését.
- Információnyújtást az intézmény létezéséről, megközelíthetőségről, igénybevételek feltételeiről.
- Tájékoztatást a szükséges vizsgálatok végzésének helyeiről.
- Kapcsolatfelvétel kezdeményezését, időpont egyeztetést, a gondozott mentális, fizikai állapotának megfelelő mértékű kísérését, intézménybe történő eljutasának megszervezését.
- Kapcsolattartást kezelőorvossal.
- Egészségfejlesztéssel kapcsolatos tevékenységek szervezését.
- Hivatalos ügyek intézésének megsegítését – szociális segély, stb. személyesen, levélben, telefonon, interneten.
- A kliens szenvedélybetegségei problémái mellett meglévő egyéb ügyeiben segítségnyújtást.
- Szociális, társadalombiztosítási, nyugellátási, lakhatási, foglalkoztatáshoz kapcsolódó, oktatási ügyekben segítségnyújtást.
- A gondozottak családi, társadalmi, és egymás közötti kapcsolatainak kialakítása és fenntartása.
- Napi egyszeri meleg étkezés biztosítása térítési díj ellenében.
- Az egészségügyi gondozás addiktológiai területén az Alkohol - Drogsegély Ambulancia pszichiáter, pszichológus, jogász, ápoló szakembereket bocsát az intézmény rendelkezésére.



ALKOHOL - DROGSEGÉLY AMBULANCIA SZENVEDÉLYBETEGEK NAPPALI ELLÁTÓ INTÉZMÉNYE

8200 VESZPRÉM, Pápai u. 37/B., Tel./fax : 06 88/421-857

A napi meleg étkezést az intézmény igény szerint, külön szolgáltató közreműködésével biztosítja. A napi egyszeri meleg étkezés költségét az igénylő ellátott a szolgáltató részére fizeti meg olyan módon, hogy a nappali intézmény segíti az étkezés lebonyolítását az ebéd árának összegyűjtése, a szolgáltató felé történő továbbítása, az étkezés befizetése tényének számlával történő igazolásával. A meleg étkezés térítési díjához történő hozzájárulást a fenntartó határozza meg, évente kétszer vizsgálhatja felül úgy, hogy az nem lehet több, mint az étkezési napokban számolva az egy ellátottra jutó szolgáltatási önköltség és a tárgyévi normatív állami hozzájárulás különbségének egy napra jutó összege.

A segítő módszerek megjelenési formái

Esetmunka: a gondozottak problémáit közvetlen kapcsolatban segítenek megoldani, közreműködik a terápiás munkatárs

Egyéni terápia: a pszichés problémák kialakulásának, az életút összefüggéseinek feltárása, és a motiváció felmérése a cél, pszichológus, pszichiáter segítségével

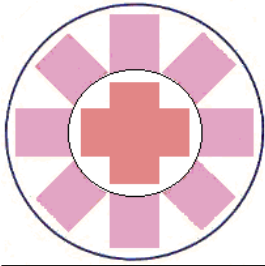
Problémamegoldó esetmunka: célok tisztázása, erőforrások figyelembe vétele, intervenció, terápiás munkatárs közbenjárásával

Amennyiben a gondozottnak szüksége van rá, és igényli:

Pár- és családterápia: konfliktusok tisztázása, a kommunikációs zavarok feltárása pszichológus, pszichiáter segítségével

Családi szociális munka: a család erőforrásainak feltérképezése, problémamegoldó képességeik fejlesztése terápiás munkatárs közreműködésével

Esetmegbeszélések: az intézményvezető heti esetmegbeszéléseket tart a két terápiás munkatárssal. Az intézmény közvetlen kapcsolatot tart fenn az Alkohol-Drogsegély Ambulancia szakmai munkatársaival, pszichológusokkal, pszichiáterekkel. Meghatározott rendelési időkből elérhetőek a dolgozók, illetve a gondozottak számára egyaránt. A velük



ALKOHOL - DROGSEGÉLY AMBULANCIA SZENVEDÉLYBETEGEK NAPPALI ELLÁTÓ INTÉZMÉNYE

8200 VESZPRÉM, Pápai u. 37/B., Tel./fax : 06 88/421-857

folytatódó heti egy rendszeres esetmegbeszélés mellett, amennyiben szükséges, meg tudjuk beszélni a problémákat.

Gondozás iránti szükségletfelmérés: az intézményvezető, valamint a terápiás munkatársak minden év elején az éves terv kialakításához, illetve negyedévente felméri a kliensek igényeit a programok, a foglalkozások kidolgozásához. A felmérés tartalmazza a szakmai foglalkozásokat, a szabadidő hasznos eltöltésére vonatkozó igényeket, illetve tárgyi, technikai eszközöket. A felmérés módszere a szóbeli kikérdezés, beszélgetés, majd annak írásban való rögzítése.

Az intézményi jogviszony megszűnése

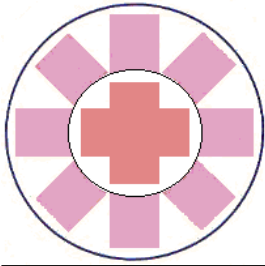
Az intézményi jogviszony megszűnik

- a jogosult halálával,
- határozott idejű elhelyezés esetén a megjelölt időtartam lejártával, kivéve, ha az meghosszabbítható,
- az intézmény házirendi pontjainak bizonyos fokú megsértése esetén,
- a jogosult kezdeményezése alapján
- másik intézményben történő elhelyezés esetén
- intézményi elhelyezése nem indokolt

A dokumentációs rendszer

A szolgáltatásban részesülő személyről az intézmény vezetője **nyilvántartást** vezet. A nyilvántartás sorszámozott, folyamatosan vezetett. A megállapodások megkötésének dátuma szerinti sorrendjében kell kitölteni.

A terápiás segítők **látogatási és eseménynaplót** vezetnek. Sorszámozott, hitelesített dokumentum, amely rögzíti a megállapodással rendelkezők megjelenési számát és az igénybe vett szolgáltatásokat.



ALKOHOL - DROGSEGÉLY AMBULANCIA SZENVEDÉLYBETEGEK NAPPALI ELLÁTÓ INTÉZMÉNYE

8200 VESZPRÉM, Pápai u. 37/B., Tel./fax : 06 88/421-857

Az ellátásban részesülő személyre a gondozást végző személy **egyéni gondozási tervet** készít az igénybevételt követő egy hónapon belül. Az egyéni gondozási terv tartalmazza az ellátott személy fizikai, mentális állapotának helyzetét, az állapotjavulás, illetve megőrzés érdekében szükséges, illetve javasolt feladatokat, azok időbeli ütemezését, az ellátott részére történő segítségnyújtás egyéb elemeit. A terápiás munkatárs folyamatosan figyelemmel kíséri és elősegíti az egyéni gondozási tervben meghatározottak érvényesülését. Az egyéni gondozási terv elkészítésénél fontosak a kliens által meghatározott, kimondott problémák, célok leírása, illetve az egyéni gondozási terv közös létrehozása.

A terápiás munkatárs **egyéni esetkövetési lapot** vezet az aktuálisan felmerülő problémák vezetésének céljából. Rögzíti a kliens nevét, a megjelenés dátumát, a gondozott által megjelölt nehézségeket, a segítő által megjelölt nehézségeket, valamint a megoldás érdekében tett szükséges intézkedéseket.

A térítési díj

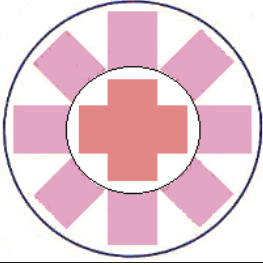
- A fenntartó ingyenes ellátásban részesíti a klienseket, a térítési díj a fenntartó jóváhagyásából kifolyólag 0 Ft/nap
- Amennyiben a jogosult étkezést kíván igénybe venni, az ebéd díja 300 Ft/nap.

Az igénybevevőnek az étkezési díjat előre, kéthetente kell az intézménynek megfizetni.

Az étkeztetés díja nem haladhatja meg étkezési napokban számolva az egy ellátottra jutó szolgáltatási önköltség és a tárgyévi normatív állami hozzájárulás különbségének egy napra jutó összegét.

A kapcsolattartás módja

Az intézmény nyitvatartási ideje napi 8 óra hétköznapokon. A dolgozók heti 40 órás munkaviszonyban állnak, az intézményben tartózkodnak, folyamatosan elérhetőek a nyitvatartási idő alatt. A kapcsolattartás a gondozottakkal a működési időn belül igény szerinti.



ALKOHOL - DROGSEGÉLY AMBULANCIA SZENVEDÉLYBETEGEK NAPPALI ELLÁTÓ INTÉZMÉNYE

8200 VESZPRÉM, Pápai u. 37/B., Tel./fax : 06 88/421-857

Az érdekképviselet

Az érdekképviselési fórum az intézményi jogviszonyban állók jogainak, érdekeinek érvényesülését segíti elő. Az érdekképviselési fórum működésének és választásának részletes szabályait a házirend tartalmazza.

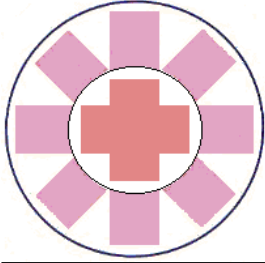
Az intézményben az ellátottak érdekeik közösségben történő képviseletére és közösségi életük megszervezésére ellátotti önkormányzatot hozhatnak létre.

Az ellátottak jogai

Az ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel az intézmény által biztosított teljes körű ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére. Az ellátást igénybe vevőket megilleti az élethez, emberi méltósághoz, a testi épséghez, a testi-lelki egészséghez való jog. Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Az intézményvezető biztosítja, hogy az ellátott egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival kapcsolatos információkról más ellátást igénybe vevő, valamint arra illetéktelen személy ne szerezhessen tudomást. Az ellátottnak joga van a személyes tulajdonát képező tárgyak használatára, kivéve azon tárgyak körét, melyek veszélyt jelentenek a gondozottak testi épségére. Az ellátottnak joga van az intézményen belüli és kívüli szabad mozgásra, figyelemmel a saját és társai nyugalomára, biztonságára. Az ellátást igénybe vevőnek joga van családi kapcsolatainak fenntartására, látogatók fogadására.

Az ellátottjogi képviselő

Megkeresésre, illetve saját kezdeményezésre tájékoztatást nyújthat az ellátottakat érintő legfontosabb alapjogok tekintetében. Segíti az ellátást igénybe vevőt az ellátással kapcsolatos



ALKOHOL - DROGSEGÉLY AMBULANCIA SZENVEDÉLYBETEGEK NAPPALI ELLÁTÓ INTÉZMÉNYE

8200 VESZPRÉM, Pápai u. 37/B., Tel./fax : 06 88/421-857

kérdések, problémák megoldásában, szükség esetén segítséget nyújt az intézmény és az ellátott között kialakult konfliktus megoldásában. Segít az ellátást igénybe vevőnek panasza megfogalmazásában, kezdeményezheti annak kivizsgálását. Tájékoztatja az intézményben foglalkoztatottakat az ellátottak jogairól, ezek figyelembevételéről. Az ellátottjogi képviselő jogosult az intézmény területére belépni, a vonatkozó iratokba betekinteni, a működési dokumentumokat megismerni, az ellátottakhoz, és a szolgáltatást nyújtókhoz megbeszélést kezdeményezni, köteles a tudomására jutott orvosi titkot megtartani, és az ellátást igénylő személyes adatait a vonatkozó jogszabályok szerint kezelni.

Az intézmény jelenlegi ellátottjogi képviselője:

Betegjogi, Ellátottjogi és Gyermekjogi Közalapítvány

Székhely: 1051 Budapest, Akadémia u. 3.

Levelezési cím: 1122 Budapest, Városmajor u. 48/b.

Forsthoffer Erzsébet

Ellátottjogi képviselő

Veszprém megye

Levelezési cím: 9596 Pápakovácsi, Attyapuszta 4.

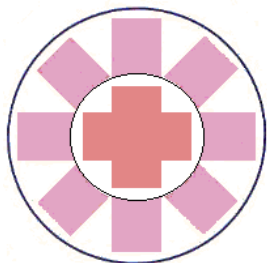
Mobil: 06/20/48-99-603

E-mail: forsthoffer.e@mail.globonet.hu

A szociális szolgáltatást végzők jogai

Biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartásuk emberi méltóságukat és személyiségi jogaikat, munkájukat elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számukra.

Az ellátottakkal való bánásmód, illetve a dolgozóktól elvárt magatartás további leírása az etikai kódexben található.



ALKOHOL - DROGSEGÉLY AMBULANCIA SZENVEDÉLYBETEGEK NAPPALI ELLÁTÓ INTÉZMÉNYE

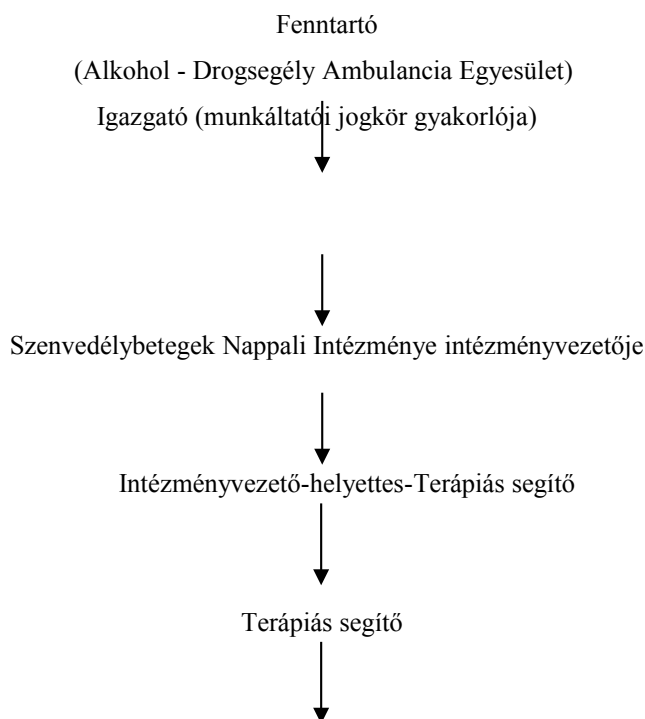
8200 VESZPRÉM, Pápai u. 37/B., Tel./fax : 06 88/421-857

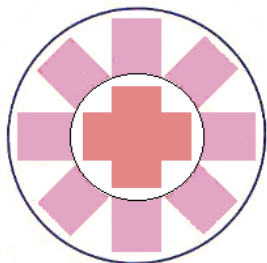
Tájékoztatási kötelezettség

Az ellátás feltételeiről a kérelem benyújtásakor a kérelmezőt tájékoztatni kell. Az intézmény vezetője az ellátás megkezdésének legkorábbi időpontjáról értesíti a jogosultat. Az intézménybe való felvételkor az intézményvezető tájékoztatást ad az ellátott számára az intézményben biztosított ellátás tartalmáról, feltételeiről, a személyi térítési díjról, az étkezési térítési díjról, az intézmény által vezetett nyilvántartásokról, panaszjoguk gyakorlásának módjáról, az intézményi jogviszony megszűnésének eseteiről, az intézmény házirendjéről, a jogosult jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezetekről. A jogosult az intézménybe való felvételkor köteles nyilatkozni a tájékoztatásban foglalt tudomásulvételéről, tiszteletben tartásáról, köteles adatokat szolgáltatni a vezetett nyilvántartásokhoz, adataiban beállt változásokat haladéktalanul közölni az intézmény vezetőjével.

Szervezeti ábra

Az intézmény egyetlen szervezeti egységből áll.





**ALKOHOL - DROGSEGÉLY
AMBULANCIA
SZENVEDÉLYBETEGEK NAPPALI ELLÁTÓ
INTÉZMÉNYE**

8200 VESZPRÉM, Pápai u. 37/B., Tel./fax : 06 88/421-857

Takarító

Mellékletek:

- Házi rend
- Megállapodás tervezete
- Szervezeti és Működési Szabályzat

Veszprém, 2011. 04. 21.

Szabóné dr. Virányi Judit
elnök